

AirPlus

INTERNATIONAL

D I M O

gestion

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de
la relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Travail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Dématérialisation



TEMOIGNAGE

CLARINS

Optimisation de l'ensemble de la chaîne du voyage d'affaires : des partenaires de référence au service du dynamisme international du Groupe Clarins

Acteur majeur du secteur de la Beauté, le Groupe Clarins est spécialisé dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits cosmétiques haut de gamme. Clarins bénéficie aujourd'hui d'une **présence internationale** sur tous les segments du marché des cosmétiques – Soins, Maquillage & Parfums. La commercialisation des produits est assurée via 19 000 points de vente dans le monde, répartis entre parfumeries, grands magasins, instituts de beauté et boutiques exclusives. Clarins dispose de 2 sites de production implantés en France. Avec un chiffre d'affaires de 1007 millions d'euros et un effectif de plus de 6000 collaborateurs, le Groupe Clarins continue d'explorer de nouveaux horizons en élargissant l'offre de ses produits et en réalisant des opérations de croissance externe.

Une volonté forte de réduire les coûts, disposer de plus d'analyses, maîtriser et optimiser la chaîne des frais professionnels

L'activité de Clarins en Suisse est double : locative et export d'où l'existence de 2 comptabilités distinctes. En 2004, la direction les regroupe. A cette occasion, elle reconsidère toute la gestion inhérente aux déplacements professionnels et recherche des analyses de plus en plus pointues. « Nous avons décidé de mettre en place une **solution pour simplifier et optimiser l'ensemble du processus de gestion des notes de frais et déplacements professionnels** en recherchant un outil d'analyse, un moyen de rationaliser, centraliser et contrôler tous les paiements » déclare M. Studer, Directeur du département comptabilité, à l'initiative du projet.

Cette réorganisation passe d'abord par la mise en place de cartes affaires puis par l'optimisation des réservations de voyages. En effet, « la gestion des réservations de voyages était loin d'être satisfaisante : avant, tous les collaborateurs en Europe appelaient l'agence de voyages (basée à Genève) pour commander les billets. Force est de constater

qu'émettre les billets depuis Genève pour des collaborateurs partout en Europe coûte plus cher que de traiter avec une agence en local. De plus, l'agence de voyages envoyait une facture (en devises Suisse) pour chaque voyage et nous ne disposions d'aucune analyse » atteste Paulo Oliveira, Contrôleur de gestion.

Simplification des paiements grâce à la mise en place de cartes logées : le choix AirPlus International

Chaque division est incitée à l'utiliser, les **aspects facturation et centralisation des paiements sont réglés par le principe des cartes logées** : les statistiques sont alors exploitées automatiquement. Le **rôle de conseil d'AirPlus est capital** : tout en restant neutre dans les décisions prises par le client, ils supportent activement le déploiement des moyens de paiement cartes logées dans différentes agences à l'international. Les équipes d'AirPlus forment les collaborateurs de Clarins au reporting AIM (AirPlus Information Manager), intégrant aussi les données de facturation des cartes affaires.

L'intérêt de compléter l'offre cartes logées

L'étape de la mise en place de la carte logée franchise, Clarins décide d'aller plus loin dans la gestion des voyages et des notes de frais, l'objectif principal étant de **disposer d'une solution complète et des statistiques** correspondantes mais aussi de :

- **Simplifier le remboursement des frais**
- **Maîtriser l'intégralité du processus de validation ainsi que tout le processus comptable**
- **Fournir des analyses** (pour quel client et pour quelle marque les collaborateurs déclarent-ils des frais...)
- **Consolider l'ensemble des frais.**

Siège social

590, allée des Hêtres
69760 LIMONEST - France
Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90
Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Immeuble Mission Marchand
56, boulevard de la Mission Marchand
92400 COURBEVOIE - France
Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

www.dimo-gestion.fr
www.gmao.com
www.notilus.com
www.gec-software.fr

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de
la relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Travail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Dématérialisation



NOUVEAU



Anti-Rides Fermeté.
Longue vie
à la peau des hommes.

Grâce au pouvoir énergisant
de l'herbe à bison et de
la herbe mufane, ClarinsMen
Anti-Rides Fermeté combat rides, sillons
et relâchement.

Tout dermatologue approuvé.

www.clarins.com

Le choix Notilus de DIMO Gestion

Plusieurs critères conduisent l'équipe projet Clarins à porter son choix sur Notilus. « Nous avons pu appréhender la **qualité de services et l'expertise de DIMO Gestion**, éditeur de Notilus, à qui nous avons confié notre projet de gestion des immobilisations » explique P. Oliveira.

De plus, **le lien éprouvé entre les solutions AirPlus et Notilus** a renforcé notre volonté de choisir Notilus dont la mise en place permet de compléter les analyses fournies par la carte logée en intégrant les frais non visibles dans AirPlus Information Manager.

Enfin, il nous fallait un outil de gestion des voyages et notes de frais **simple à interfacer avec notre logiciel comptable JDEdwards**.

Une mise en œuvre rapide et efficace qui a répondu à nos attentes : devenir autonomes

La mise en œuvre de Notilus est réalisée en 2 temps dès novembre 2004 : DIMO Gestion déploie d'abord sur la division export (80% des volumes), puis la filiale Suisse déploie en autonomie. **15 jours de prestation ont suffi à DIMO Gestion pour réaliser les analyses, la formation au paramétrage et le déploiement.** « L'équipe de DIMO Gestion a très bien compris nos besoins tout en nous faisant bénéficier de sa très grande connaissance du métier et de la fonction » déclare P. Oliveira.

« Nous avons pris le parti de nous impliquer fortement dans le paramétrage et de le suivre pour avoir le contrôle de Notilus et le faire évoluer. Nous avons apprécié la réactivité des équipes DIMO Gestion : cette phase est finalisée en 2 mois seulement ».

Une occasion de fixer de nouvelles règles et de mettre en place une procédure autour des remboursements de frais : la charte de frais

Les 50 collaborateurs concernés par l'utilisation de Notilus sont pour la plupart basés à l'étranger. La **gestion de Notilus en multi langues** était primordiale. La formation, à l'issue de laquelle chaque voyageur reçoit un manuel utilisateur, consiste à le familiariser à l'outil mais aussi le sensibiliser à la politique voyages nouvellement mise en place : la **charte de frais Clarins fixe les règles à suivre dans le cadre des déplacements professionnels** : type de classe avion & train, catégorie d'hôtels, forfait repas... Le collaborateur peut la consulter depuis la page d'accueil de Notilus,

« nous avons bénéficié d'un **outil structurant qui permet de faire appliquer la politique voyages de l'entreprise** ».

Des bénéfices à tous les niveaux

La nouvelle organisation est très bien perçue : « la plupart des utilisateurs trouvent **l'utilisation de Notilus simple et même amusante !** » rapporte P. Oliveira. Tous les types de populations sont satisfaits : les plus jeunes apprécient particulièrement la solution mais aussi les moins jeunes, parfois plus réticents au changement.

Les bénéfices sont nombreux :

La Direction

L'ensemble des frais voyages consolidés, les Managers ont à leur disposition les analyses recherchées.

Clarins s'appuie sur Notilus pour **constater des gains financiers importants** (100 à 150 k€).

La mise en place des règles mais aussi leur application : **Notilus est garant du respect des règles.**

Malgré la décentralisation de l'organisation de Clarins, toutes les informations sont centralisées. Ce qui permet de **négoier auprès des fournisseurs de voyages**, notamment les compagnies aériennes.

Les collaborateurs sont responsabilisés : les « extras » ont disparu (minibars et autres...!)

Les collaborateurs

Ils ont une **visibilité sur le statut de la note** : en cours de validation, au paiement...et gardent un **historique du frais**. **Le remboursement est plus rapide.**

Avant, le process lié à la note de frais était long et fastidieux (nombreux aller-retour). L'outil a permis un **gain de temps**, de surcroît en cas de problème lié à un frais : Notilus le met en évidence et l'envoie automatiquement aux personnes concernées pour le résoudre.

Ils apprécient de pouvoir **réaliser la note de frais à distance** grâce à la fonction web de Notilus.

La comptabilité

Gain de temps considérable : les écritures comptables et analytiques sont automatiquement gérées via Notilus.

Simplification du traitement des factures grâce à la carte logée.

La **réduction des coûts indirects** : les frais professionnels ont diminué de 20% (par ex baisse des frais d'hôtel et d'avion) alors que le volume d'activité a augmenté : **l'objectif est atteint...**

