

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de
la relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Travail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Dématérialisation



Interview de
Caroline Cristallini
Responsable Comptabilité et
Fiscalité France

Siège social

590, allée des Hêtres
69760 LIMONEST - France
Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90
Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Immeuble Mission Marchand
56, boulevard de la Mission Marchand
92400 COURBEVOIE - France
Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

www.dimo-gestion.fr
www.gmao.com
www.notilus.com
www.gec-software.fr

D I M O
gestion

TEMOIGNAGE



Objectifs atteints et effets positifs inattendus du projet d'informatisation et d'optimisation des déplacements et frais professionnels chez Sercel

Filiale de CGG Veritas, leader mondial en services et

équipements géophysiques, Sercel figure depuis plus de quarante ans parmi les leaders de la recherche, la fabrication et commercialisation d'équipements sismiques pour la prospection pétrolière et gazière. Sercel fournit au secteur de la géophysique une gamme complète de matériels de haute technologie répondant aux besoins des projets modernes de prospection pétrolière. Par ses prouesses technologiques et sa connaissance approfondie des besoins de ses clients, Sercel s'est acquis au fil des années une réputation de fabricant d'équipements de haute qualité, fiables et flexibles. Sercel France a réalisé un chiffre d'affaires 2008 de 600 Millions d'euros et emploie près de 850 personnes.

Les raisons du changement

L'organisation de Sercel sur les 6 sites conduit 3 types de population à voyager : les commerciaux (France et Etranger), les fonctions d'encadrement (France et Etranger) et le support client (Etranger). En 2006, Thierry Lerr, Directeur Financier, entreprend l'informatisation et l'optimisation du processus de gestion des déplacements et frais professionnels. En effet, force est de constater que **l'organisation alors en place n'est pas satisfaisante et loin d'être efficace** :

- rédaction de la note de frais sur support papier avec carbone
- transmission du carbone avec les justificatifs

au service Comptabilité Voyages pour la saisie dans Excel (contrôle des additions, exhaustivité des justificatifs)

- validations de la note de frais par le N+1 et le DRH
- saisie manuelle dans Comptarel par le service comptabilité
- paiement par chèque ou en espèces pour les petits montants
- factures fournisseurs frais généraux saisies manuellement dans Comptarel.

Cette organisation présente un certain nombre d'inconvénients :

- perte de temps, de documents
- doublons de saisie
- pas de gestion informatisée des missions
- date de valeur pour les paiements par chèque
- manque d'analyses statistiques (entre autres, connaître le coût des dépenses effectuées par voyageur...)

Les solutions recherchées

Les objectifs du projet sont clairement identifiés. Il s'agit de :

- mettre en place un **logiciel simple d'utilisation** dans un **environnement convivial**
- **faciliter le contrôle** par la comptabilité et les n+1 tout en réduisant le temps passé
- **améliorer la qualité du reporting** mensuel
- **réduire le délai de remboursement**
- **négoier des tarifs fournisseurs par le service achats.**



Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de
la relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Travail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Dématérialisation



Caractéristiques techniques

Agence de Voyages
Carlson WagonLit

Carte Affaires
BNP Paribas - Débit Société

Cartes logées
AirPlus International

Mode ASP (location d'applications hébergées) chez DIMO Gestion.
Accès à Notilus via un portail

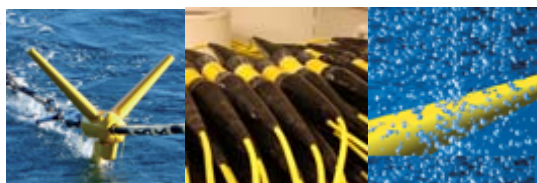
Comptabilité :
Comptarel de Scod—
Lefebvre Software

Paie :
Iris Personnel—
Lefebvre Software

Communication bancaire :
Xrt Communication / Sage

Volumétrie
Nb notes de frais/an : 400
Nb de voyageurs : 150
Nb de cartes affaires : 100
Budget voyages annuel :
6 M d'€

TEMOIGNAGE



Pour répondre au cahier des charges, plusieurs solutions sont en concurrence :

- développement interne
- solution concurrente (mise en place par la maison mère)
- Notilus (connu lors d'un salon en 2006)

En 2007, le choix se porte vers Notilus pour plusieurs raisons :

- **outil plus convivial** et **utilisation très simple**
- **proximité géographique** du distributeur
- solution « clé en main »

L es bénéfices de Notilus

« Rapidement, nous avons constaté des bénéfices à plusieurs niveaux » affirme Caroline Cristallini, Responsable Comptabilité et Fiscalité France :

- **diminution du nombre de manipulations des notes de frais**
- **réduction du délai de remboursement**, passé de 3 à 1 semaine
- **réduction des effectifs** :

Service comptabilité voyages : passage de 2 personnes à temps plein à 1 personne

Service comptabilité : passage de 1 personne à temps plein à 1 personne à quart temps

- **moins de stress** pour le reporting mensuel et la clôture
- **meilleur suivi des avances** :

Récupération automatique dans Notilus des RIB d'Iris Personnel permettant un paiement accéléré : la liste des virements est générée par Notilus et envoyée au service Trésorerie Xrt pour paiement.

Au-delà du cadre que nous nous étions fixé au départ, la mise en place de l'outil Notilus a eu des **effets positifs inattendus** tels que :

- **amélioration des analyses sur les**

destinations des voyageurs

- **gestion de la localisation des voyageurs** (lancement d'un plan de rapatriement pour des voyageurs sur Houston grâce à Notilus en 2008)

- **assurance de l'exhaustivité des charges** grâce à la possibilité de relancer les voyageurs qui ont utilisé Notilus Travel sans faire une note de frais.

C onseils et recommandations

La mise en place du projet de gestion des notes de frais chez Sercel incite C. Cristallini à faire part de son expérience : « Selon moi, il est fondamental de :

- **faire adhérer les utilisateurs** (contrôleurs, assistantes,...)
- **préférer les cartes affaires débit salarié** aux cartes affaires débit société (permet de responsabiliser le collaborateur)
- anticiper le délai éventuel d'import des cartes affaires de la part de certains fournisseurs et trouver des solutions alternatives.

E volutions et projets

Le succès de cette mise en œuvre a conduit Sercel à **étendre la champ d'action de Notilus**, déployé récemment sur le site de Saint Gaudens (224 salariés, 20 profils actifs, 70 notes de frais/mois) et 4 petits sites (30 notes de frais/mois).

Sercel a également prévu la **création d'états reprenant les éléments nécessaires à la DADSU** grâce au module Notilus Over.